

## 《接続やログインがうまくいかない時の Q&A》

### Q.一回目は入れたのに、二回目から入れなくなりました。

A.ユーザー切り替えは毎回おこなってください。

タブレットは Windows を起動させる度に、自動で学校用のユーザーアカウントに接続される設定になっております。家庭でタブレットを使用する場合には、学校用アカウントから家庭用アカウントに必ず切り替えなければいけません。また、その切り替えは、再起動やシャットダウンをした後は毎回しなければいけません。

スカイメニューやラインズを使えないときには、まずは、家庭用のアカウント(.¥home)に変更できているかを確認してみてください。

### Q.家の Wi-Fi に接続できないんです。

A.ご家庭の Wi-Fi の接続の時には、ID やセキュリティキーの入力が必要です。

家庭でインターネットを使うときには、タブレットを家庭の Wi-Fi に接続する必要があります。そのときには、その Wi-Fi のアクセスポイントの ID やセキュリティキー（パスワード）が必要です。それは、Wi-Fi のルーター（電波をとばす機械）や契約されたときの資料に書かれていると思います。

Wi-Fi のパスワードが分からなくなってしまった場合は、契約された会社やルーターを購入された販売店に問い合わせてください。

### Q.Wi-Fi に接続できたのに、スカイメニューやデジタルドリルにログインできないんです。

A.スカイメニューやラインズを開くときには個人のパスワード入力が必要です。

前回タブレットを持ち帰った際に、配布させていただいた資料に、スカイメニューやラインズのパスワードが記入されております。それをもう一度ご確認ください。

パスワードを入力する際は、全角・半角やアルファベットの大文字・小文字に気をつけて入力してください。スカイメニューやラインズのログインでは、半角の数字と半角・小文字のアルファベットしか使用していません。

また、デスクトップ上にスカイメニューやラインズが表示されていないときは、ブラウザ（Google や Microsoft Edge）を開いて、下記の URL を入力してください。また、下記の URL を使用すれば、児童用のタブレット以外（ご家庭の PC やタブレット等）でもスカイメニューやラインズを使うことができます。

スカイメニュー：<https://fukui-sakai.skymenu-cloud.net/skymenu/13003/portal/login>

ラインズ：<https://ela.kodomo.ne.jp/students/>



ラインズ



スカイメニュー